

Factsheet KrimpenWijzer

Voor wie is de KrimpenWijzer?

De KrimpenWijzer is er voor alle inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers van Krimpen aan den IJssel.

Waarvoor kunnen inwoners bij de KrimpenWijzer terecht?

Inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers kunnen bij de KrimpenWijzer terecht voor al hun vragen en ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, opvoeden en opgroeien en alles wat hiermee samenhangt.

De KrimpenWijzer ondersteunt inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers bij het vinden van mogelijkheden om hen probleem op te lossen. Hierdoor kunnen zij langer mee blijven doen in de samenleving. De KrimpenWijzer geeft informatie, biedt een luisterend oor en denkt met inwoners mee.

Hoe werkt de KrimpenWijzer

Bij de KrimpenWijzer gaan medewerkers een persoonlijk gesprek aan met Krimpenaren om de vraag en behoefte aan ondersteuning duidelijk te krijgen. Daarom is het belangrijk dat medewerkers die met de inwoner goed in beeld brengen. Soms is een vraag of behoefte aan ondersteuning meteen duidelijk. Als dat niet zo is dan maakt een consulent van de KrimpenWijzer een afspraak met de inwoner voor een vraagverhelderingsgesprek. Tijdens dit gesprek brengt de consulent de situatie van de inwoner in kaart en gaat op zoek naar de vraag achter de vraag.

Bij de KrimpenWijzer gaan de medewerkers uit van de eigen kracht van de inwoner. Een consulent bespreekt daarom eerst wat een inwoner zelf kan doen om zijn of haar situatie te verbeteren. Daarna kijkt de consulent met de inwoner of er ondersteuning mogelijk is binnen zijn of haar eigen sociale netwerk. Zo nodig helpt de consulent de inwoner bij het versterken van eigen kracht en/of netwerk. Ook kijkt de consulent naar mogelijkheden via vrijwilligersorganisaties.

Als eigen kracht en netwerk niet voldoende kunnen ondersteunen, kijkt de consulent hoe de inwoner het beste verder geholpen kan worden (binnen de algemene voorzieningen). Denk daarbij aan een welzijnsactiviteit, een cursus of gedeeld gebruik van hulpmiddelen of vervoersvoorzieningen.

Als de consulent alle voorgaande mogelijkheden met de inwoner heeft verkend en het blijkt dat deze onvoldoende zijn, kijkt de consulent met de inwoner naar aanvullende professionele hulp en ondersteuning. Denk daarbij aan hulp bij de huishouding, een aantal gesprekken bij een algemeen maatschappelijk werker, ondersteuning door een MEE-consulent, jeugd-GGZ, een vorm van dagbesteding of begeleiding bij het wonen. Dat zijn maatwerkvoorzieningen of specialistische voorzieningen. Inwoners kunnen bij de KrimpenWijzer ook terecht om een rolstoel of traplift aan te vragen.

Indien een consulent constateert dat een maatwerkvoorziening of specialistische voorziening nodig is, kan de consulent de inwoner ondersteunen bij het aanvragen van deze voorziening bij de gemeente.

Welke organisaties werken samen in de KrimpenWijzer?

Bij de KrimpenWijzer werken professionals vanuit verschillende organisaties nauw met elkaar samen. Deze professionals zijn in dienst bij ContourdeTwern, Kwadraad, Centrum voor Jeugd en Gezin, MEE of de gemeente.

Voorheen was het voor inwoners mogelijk voor ondersteuning rechtstreeks contact op te nemen met medewerkers van MEE en Kwadraad (Algemeen Maatschappelijk Werk). Vanaf 1 januari 2015 moeten inwoners hiervoor contact opnemen met de KrimpenWijzer.

KrimpenWijzer: een netwerkorganisatie

De KrimpenWijzer werkt nauw samen met een groot aantal (vrijwilligers)organisaties die actief zijn in Krimpen aan den IJssel. Signaleren zij dat een inwoner een vraag heeft waarvoor hij of zij bij de KrimpenWijzer terecht kan, dan informeren zij de inwoner hierover. Samenwerkingspartners van de KrimpenWijzer zijn te herkennen aan het logo dat zij voeren.

Op het gebied van Jeugd werkt de KrimpenWijzer onder andere samen met jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen en pedagogen. Bij deze professionals kunnen inwoners ook terecht voor vragen over gezondheid, opvoeden, opgroeien en verzorging van hun kind.



De KrimpenWijzer werkt verder ook nauw samen met scholen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en jeugd en jongerenwerk. Bij hen kunnen inwoners terecht als zij vragen hebben over het gedrag of de ontwikkeling van hun kind. De schoolmaatschappelijk werkers en de jeugdverpleegkundigen zijn goed op de hoogte wat de KrimpenWijzer voor inwoners kan betekenen.

Zorgmijders

De KrimpenWijzer is er ook om aan de slag te gaan met signalen omtrent zorgmijders. Zorgmijders zijn vaak inwoners die psychische- of gezondheidsproblemen hebben en daarvoor zorg nodig hebben, maar die zorg niet accepteren of mijden. Professionals die zich zorgen maken om een inwoner kunnen dit melden bij een van de consultants van de KrimpenWijzer.

Contactgegevens

De receptie van de KrimpenWijzer is gevestigd in het Gezondheidscentrum:
Groenendaal 1, 2922 CJ Krimpen aan den IJssel.

De receptie is op doordeweekse dagen geopend van 8.30-17.00 uur en is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 0180-517 590.

De consultants werken alleen op afspraak. Daarom is het verstandig als een inwoner met een vraag eerst even belt.

Website

Meer informatie kan een inwoner ook vinden op de website van de KrimpenWijzer: www.krimpenwijzer.nl. Op deze website staat veel informatie over allerlei onderwerpen. Per onderwerp staan tips waarmee een inwoner zelf aan de slag kan, links naar websites en ervaringen van anderen. Per onderwerp kan een inwoner op de website ook informatie vinden over het aanbod van voorzieningen in Krimpen aan den IJssel en omgeving. Een bezoeker van de website kan zoeken op onderwerp of gelijk een vraag intypen.

Coördinator KrimpenWijzer

De gemeente heeft de coördinatie over de KrimpenWijzer belegd bij ContourdeTwern. De coördinator is Marlies Verhoeff.

Consulenten KrimpenWijzer

Naast de receptie en de coördinator bestaat de KrimpenWijzer uit een team van consultants. Ten tijden van het opstellen van deze factsheet zijn dat de volgende personen:

- ♦ Monika den Broeder (gemeente)
- ♦ Alie Dwarswaard (gemeente)
- ♦ Naziha Oukrich (gemeente)
- ♦ Marije Hage (MEE)
- ♦ Pauline van der Ent (MEE)
- ♦ Aukje Kardol (MEE)
- ♦ Brigitte van der Perk (MEE)
- ♦ Chris Roos(Kwadraad)
- ♦ Celina Groothuizen (Kwadraad)
- ♦ Ivana Glavas (Kwadraad)
- ♦ Sabine van Bruggen (ContourdeTwern)
- ♦ Adri van Wijngaarden (ContourdeTwern)

Relatie met het Krimpens Sociaal Team

Als blijkt dat er sprake is van complexe problematiek op meerdere gebieden, dan schakelt de consultant van de KrimpenWijzer – na overleg met de inwoner - het Krimpens Sociaal Team in en draagt het dossier over.

Vanuit het Krimpens Sociaal Team kan ook een beroep gedaan worden op de KrimpenWijzer. Bijvoorbeeld wanneer de situatie van de inwoner weer stabiel is en verdere ondersteuning vanuit de KrimpenWijzer kan helpen bij het bewaren van het hervonden evenwicht. Bijvoorbeeld door steun te regelen vanuit vrijwilligers of het eigen netwerk.



Samen richting
een oplossing