

NOTITIE INSpraak CONCEPT WMO-BELEIDSPLAN

I. Formele verplichtingen gemeente betreffende raadpleging en inspraak Concept Wmo-beleidsplan

1. Inleiding

De wetgever heeft de gemeente met betrekking tot de Wmo-beleidsplannen een aantal verplichtingen opgelegd. Hieronder worden die met vermelding van het artikel nummer in de wet kort weergegeven.

a. Artikel 3: Meerjarig(e) beleidsplan(nen)

- De raad stelt één of meer plannen vast die richting geven aan besluitvorming van het college betreffende maatschappelijke ondersteuning;
- Het plan wordt ten hoogste voor een periode van vier jaar vastgesteld;
- Het plan bevat de hoofdzaken van beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning;
- Het plan omvat in ieder geval:
 - Gemeentelijke doelstellingen op de 9 prestatievelden;
 - Hoe het samenhangende beleid betreffende maatschappelijke ontwikkeling wordt uitgevoerd en welke acties in de planperiode worden ondernomen;
 - Welke resultaten de gemeente in de planperiode wil behalen;
 - Welke maatregelen het college neemt om de kwaliteit te borgen over de wijze van uitvoering;
 - Welke maatregelen de gemeenteraad en college nemen om diegenen aan wie maatschappelijke ondersteuning wordt verleend, keuzevrijheid te bieden met betrekking tot activiteiten van maatschappelijke ondersteuning;
 - Op welke wijze gemeenteraad en college zich hebben vergewist van de behoeften van kleine doelgroepen.

b. Artikel 11: Betrekken inwoners en belanghebbenden bij voorbereiding van beleid:

- De gemeente betreft inwoners en in de gemeente belanghebbende natuurlijke en rechtspersonen bij de voorbereiding van het beleid op een wijze zoals is voorzien in de verordening op basis van art. 150 van de gemeentewet, oftewel de vigerende gemeentelijke inspraakverordening;
- inwoners en belanghebbenden zijn vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen te doen;
- college verstrekt informatie ter uitvoering van de twee hiervoor genoemde punten;
- het college stelt zich bij de voorbereiding van het plan op de hoogte van de belangen en behoeften van inwoners die dat niet goed zelf kenbaar kunnen maken.

c. Artikel 12: Stukken bij voordracht aan raad

- Voorafgaande aan een voorstel aan de raad over het beleidsplan wordt advies gevraagd aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van gebruikers van de Wmo (In de Krimpense context dus het Wmo-beraad);
- Motivering over de wijze waarop de belangen en behoeften van die inwoners die dat niet goed zelf kenbaar kunnen maken gewogen zijn.

Artikel 3 heeft dus vooral betrekking op de voorwaarden ten aanzien van de inhoudelijke invulling van het beleidsplan.

Artikel 11 komt er in de praktijk op neer dat bij de voorbereiding moet zijn voldaan aan wat gesteld wordt in de gemeentelijke inspraakverordening.

Artikel 12 vermeldt de formele raadplegingsverplichtingen waaraan voldaan moet zijn voordat het definitieve plan aan de raad kan worden aangeboden.

2. Procesverplichtingen Inspraak in Krimpen aan den IJssel

Aan de orde zijn de verplichtingen, zoals neergelegd in de artikelen 11 en 12 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

a. *Inspraak*

De Krimpense verordening verwijst voor de procedure van inspraak naar afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht. In het geval van het beleidsplan Wmo betekent dit:

- Dat het ontwerp besluit ter inzage moet worden gelegd;
- Dat het ontwerp besluit 6 weken ter inzage ligt vanaf het moment van bekendmaking;
- In geval sprake is van meerdere belanghebbenden het ontwerp besluit wordt toegezonden aan de belanghebbenden;
- Schriftelijke en mondelinge zienswijzen kunnen binnen een termijn van 6 weken na bekendmaking van het ontwerp besluit ingediend worden;
- Er wordt verslag gedaan van wat mondeling naar voren is gebracht.

Met betrekking tot het eindverslag gelden de volgende verplichtingen neergelegd in artikel 5 van de “Verordening inzake de wijze waarop ingezetenen en belanghebbenden bij de voorbereiding van het gemeentelijke beleid worden betrokken (inspraakverordening)” ingegaan op 1 maart 2006:

1. Ter afronding van de inspraak maakt het bestuursorgaan een eindverslag op.
2. Het eindverslag bevat in elk geval:
 - a. Een overzicht van de gevolgde inspraakprocedure;
 - b. Een weergave van de zienswijzen die tijdens de inspraak mondeling of schriftelijk naar voren zijn gebracht
 - c. Een reactie op de zienswijzen, waarbij met redenen omkleed wordt aangegeven op welke punten al dan niet tot aanpassing van het beleidsvoornemen wordt overgegaan.
3. Het bestuursorgaan maakt het eindverslag op de gebruikelijke wijze openbaar.
4. De burgemeester vermeldt het eindverslag in zijn burgerjaarverslag.

b. *Uitvoering inspraak*

Vorbereiding concept beleidsplan door middel van Uitgangspuntennotitie

De voorbereiding op het Wmo Beleidsplan is gestart in 2007. Op 28 augustus 2007 stelde het College de “**Uitgangspuntennotitie ter voorbereiding op het meerjarig Beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning**” vast. De uitgangspuntennotitie werd voor advies op 30 augustus 2007 voorgelegd aan het Wmo Beraad en op 13 september 2007 besproken in de commissie Samenleving. Het Wmo Beraad heeft haar reactie neergelegd in een brief van 7 september 2009. Kort weergegeven kwam de reactie van het Wmo Beraad op het volgende neer:

1. Het Wmo Beraad kan zich vinden in een planperiode van 3 jaar voor het eerste Wmo Beleidsplan;
2. Het plan voor het organiseren van een conferentie ter voorbereiding op het plan wordt ondersteund en aangeboden wordt een inhoudelijke en organisatorische bijdrage te leveren.
3. De volgende prioriteiten uit de uitgangspuntennotitie worden onderschreven:
 - Prestatieveld 1:*
 - Versterking van jongerenparticipatie
 - Versterking wijkinitiatieven en inspraak op wijkniveau
 - Breder inzetten op het verstevigen van sociale netwerken op wijk- en buurtniveau.
 - Prestatieveld 2:*
 - Aandacht voor kwaliteitsverbetering bij werkers in de gezondheidszorg als het gaat om signalering en hulpverlening;
 - Implementatie GOSA-structuur.
 - Prestatieveld 3:*
 - Blijvend aandacht voor goede informatieverstrekking aan en communicatie met inwoners
 - Prestatieveld 4:*
 - Gerichte acties om mantelzorgers te bereiken
 - Gericht beleid op praktische ondersteuning aan mantelzorgers
 - Om voorgaande te bereiken niet alleen gebruik maken van Meldpunt, maar ook kerken, huisartsen en andere maatschappelijke partners
 - Aandacht voor hantering Protocol gebruikelijke zorg bij indicatiestelling huishoudelijke zorg en gevolgen voor (jonge) mantelzorgers
 - Prestatieveld 6:*
 - Zorgvuldig hanteren en uitbreiden klachtenregeling
 - Het uitvoeren van een jaarlijks onderzoek naar de kwaliteit van alle verleende individuele voorzieningen
 - Het verbeteren van de aansluiting van Wmo en AWBZ indicatiestellingen en verstrekking van voorzieningen
 - Bijdragen aan verbetering ketenzorg.
 - Prestatieveld 8:*
 - Gerichte aandacht voor de preventieve aanpak van depressie.
4. Het houden van een clienttevredenheidsonderzoek.

Bij de opstelling van het Concept Wmo-beleidsplan is met bovenstaande punten voor een belangrijk deel rekening gehouden.

De raadscommissie Samenleving heeft in haar vergadering van september 2007 aangegeven zich in de uitgangspuntennotitie te kunnen vinden.

Interactieve voorbereiding Concept beleidsplan 2008

Begin 2008 heeft het college besloten ter voorbereiding van de opstelling van het Wmo-beleidsplan vijf workshops te organiseren voor de prestatievelden 1, 2, 3, een combinatie van 4,5 en 6 en een combinatie van 7,8 en 9. De workshops hebben plaatsgevonden in de maanden april en mei 2008.

Met de meest betrokken aanbieders van activiteiten en vertegenwoordigers van gebruikers (Wmo Beraad en Seniorenplatform) zijn in de vijf workshops op basis van de gemeentelijke beleidsdoelen, zoals vastgelegd in de uitgangspuntennotitie en

programmabegroting, knelpunten benoemt en vervolgens speerpunten voor de komende jaren aangegeven. Speerpunten konden zowel doelen als knelpunten zijn. Daarna is binnen de speerpunten op basis van de inbreng van aanbieders en gebruikers een rangorde aangebracht en zijn de drie belangrijkste uitgewerkt. Het conceptbeleidsplan is daarmee resultaat van bestuurlijke, ambtelijke inbreng en via de gehouden workshops de inbreng van de professionele partners van de gemeente in dit proces evenals de inbreng van de vertegenwoordigers van gebruikers van voorzieningen.

Ter inzagenlegging

In week 21 heeft in IJssel- en Lekstreek een oproep gestaan voor deelname aan de burgerconferentie op 5 juni 2008 en is aankondiging gedaan van de ter inzage periode en mogelijkheden tot schriftelijke inspraak.

Mondelinge inspraak conceptbeleidsplan

Het conceptbeleidsplan is in een aantal conferenties voorgelegd én aan diegenen die hebben deelgenomen aan de workshops (5 juni 2008, ochtend), in een aparte bijeenkomst aan de burgers (5 juni 2008, avond) en in een aparte bijeenkomst van het platform plaatselijke diaconieën (PPD) (12 juni 2008, avond).

Van de bijeenkomst met de professionals is geen officieel verslag gemaakt. De ingebrachte punten zijn opgenomen in de samenvatting van de inspraak en het schematische overzicht van de binnengekomen inspraak.

Van de burgerbijeenkomst is een formeel verslag gemaakt. De essentie daarvan is ook opgenomen in de samenvatting en het schematische overzicht.

Met de PPD is op de avond zelf afgesproken dat een verslag achterwege zou blijven en dat men gebruik zou maken van de schriftelijke inspraakprocedure.

Schriftelijke inspraak

Er zijn drie schriftelijke zienswijzen betreffende het Concept Wmo-beleidsplan ontvangen, t.w. van het Seniorenplatform, de PPD en dhr. Lems, diaken.

De reactie van het Wmo-beraad wordt meegenomen in het totaal van alle inspraakreacties, maar komt in eerste instantie terug bij paragraaf 3 van deze notitie.

Verslag en motivering

In het vervolg van deze notitie zal worden ingegaan op de hoofdpunten van de inspraak en de motivering van het college op de inspraakreactie.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat het college aan alle procesverplichtingen in de wet met betrekking tot raadpleging en inspraak en de eigen inspraakverordening heeft voldaan. Door het organiseren van de workshops en de conferenties is het college verder gegaan dan de wettelijke verplichtingen. Dat heeft een reden. De uitvoering van het Wmo-beleidsplan kan niet alleen door de gemeente worden gedaan. Veel van de uitvoering zal plaatsvinden door gesubsidieerde instellingen en contractpartijen. Het vooraf overeenstemming hebben over doelstellingen en actiepunten is van belang voor een adequate uitvoering van alle genoemde acties.

2. Schriftelijke inspraakreacties

Er zijn schriftelijke inspraakreacties ontvangen van:

3. Raadpleging conceptbeleidsplan

In het eerste deel van artikel 12 van de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt aangegeven dat voorafgaande aan het voorleggen van het beleidsplan aan de raad advies wordt gevraagd aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van gebruikers van de Wmo (In de Krimpense context dus het Wmo-beraad); Op 4 juni 2008 heeft de gemeente in een gezamenlijke vergadering van Wmo-beraad en Seniorenplatform het concept beleidsplan toegelicht.

Gedateerd 28 juni 2008 is een schriftelijke reactie van het Wmo-beraad ontvangen.

4. Hoofdpijnen inspraak en raadpleging

In de inspraakreacties zijn enkele hoofdthema's te onderscheiden, die meerdere keren terugkeren. Het betreft:

- a) Leesbaarheid voor de burger en publieksversie
- b) Burgerparticipatie
- c) Kwaliteit en verantwoording
- d) Beleidsdoelstellingen
- e) Wijk- en buurtaanpak
- f) Ondersteuning vrijwilligers- en buurtinitiatieven
- g) Aandacht voor de ondersteuning van gezinnen met problemen en de wijzigingen in de AWBZ t.a.v. activerende en ondersteunende begeleiding en de overkomst daarvan naar de gemeente
- h) Eén-loket
- i) Verbetering keten/Verbeteren aansluiting Wmo en AWBZ indicatiestelling bij verstrekking individuele voorzieningen
- j) Seniorenadviseur
- k) Opsporen en ondersteunen mantelzorgers
- l) Keuzevrijheid voorzieningen
- m) Klachtenregeling
- n) Clienttevredenheidsonderzoek

Hieronder wordt allereerst op deze thema's ingegaan en vervolgens nog enkele reacties apart besproken.

a) Leesbaarheid voor de burger en publieksversie

Inhoud inspraak

Zowel in de mondelinge als schriftelijke inspraak is diverse malen naar voren gekomen dat het beleidsplan te abstract en slecht leesbaar is voor de "gewone burger". Dhr. Lems stelt voor een concreet stappenplan toe te voegen. Diverse malen is gevraagd om een publieksversie van het plan. Het seniorenplatform geeft aan dat burgerparticipatie een belangrijke pijler van de Wmo is en communicatie met de burger daarom van groot belang is. Voorgesteld wordt daarom alle beleidsnota's van een publieksversie te voorzien en ruimschoots in de publiciteit te brengen. Het Wmo-beraad stelt voor om ruimte te bieden de burger versie van het beleidsplan in dialoog met de burger bij te stellen. Het Wmo-beraad geeft tevens aan in het beleidsplan aanzet te missen voor informatieoverdracht aan de burger.

Reactie inspraak

1. Concreet stappenplan

In het conceptbeleidsplan worden de acties per hoofdstuk weergegeven inclusief het tijdstip van uitvoering.

Voorstel: Aan het beleidsplan wordt een apart deel toegevoegd waarin alle acties uit de diverse hoofdstukken worden gebundeld naar onderwerp en jaarschijf.

2. Publieksversie Wmo-beleidsplan

De negen prestatievelden van de Wmo omvatten een zeer breed terrein. Bij een uitgebreide behandeling van alle terreinen en weergave en benoeming van al het bestaande beleid ontstaat een zeer omvangrijke nota. Vooraf is gekozen voor een compacte nota, waarbij verwijzingen worden gegeven naar bestaand beleid en ingestoken wordt op de nieuwe speerpunten. Het beleidsplan is daarmee eerder een document voor de gemeente en de uitvoerende instellingen: wat zijn beleidsdoelstellingen, speerpunten en acties en wie gaat wat wanneer doen. Terecht wordt daarmee geconstateerd dat het plan slecht leesbaar is voor de gewone burger. Van belang is de vraag te stellen waarin het merendeel van de inwoners van Krimpen aan den IJssel geïnteresseerd is. Verondersteld wordt dat de interesse zich vooral richt op concrete voorzieningen en verbeteracties die direct zichtbaar zijn. Daarbij is in het geval van dit beleidsplan een complicerende factor dat op veel terreinen nog nader onderzoek noodzakelijk is alvorens de concrete acties benoemd kunnen worden.

Voorstel: Omdat de Wmo op een aantal terreinen landelijk met grote regelmaat in de publiciteit staat en het belang dat de gemeente zelf hecht aan een goede externe communicatie zal de afdeling communicatie worden verzocht een publieksversie op te stellen en voor de publicatie daarvan gebruik te maken van de Klinker.

Voor het overige zal vooral per onderdeel van het beleidsplan bekeken worden of het nuttig is folders met concrete producten uit te brengen.

3. Publieksversie alle beleidsnota's

Beleidsnota's van de gemeente verschillen zeer van karakter. Op sommige nota's is de formele inspraak conform de inspraakverordening van toepassing en volgt automatisch een inspraaktraject. In andere gevallen is een beleidsnota vooral van belang in een specifiek domein met specifieke gesprekspartners. De communicatietrajecten van de gemeente zijn daarom maatwerk per beleidsnota. Vaak wordt daaraan al uitvoering gegeven en zijn instellingen vaak vooraf al betrokken bij de totstandkoming van de beleidsnota.

Voorstel: De aanbeveling van het Seniorenplatform om voor alle beleidsnota's een publieksversie te maken en ruimschoots in de publiciteit te brengen wordt niet overgenomen. Wel verdient het aanbeveling om standaard aan alle beleidsnota's een communicatieparagraaf toe te voegen, waarin voor de betreffende beleidsnota wordt aangegeven wie met betrekking tot die nota de belanghebbenden zijn en wat het meest geëigende communicatietraject is.

4. Bijstellen beleidsplan in dialoog met de burger

De opdracht die de gemeente van de wetgever heeft gekregen is om een meerjarig beleidsplan op te stellen, waarin acties voor de komende jaren worden aangegeven, waarbij naderhand wordt nagegaan in hoeverre de acties ook zijn uitgevoerd en of de acties voldoende effect hebben gesorteerd. Dit vraagt een consequente lijn van uitvoering. Bij tussentijdse bijstelling wordt het lastig om na te gaan of acties ook consequent zijn uitgevoerd. Bovendien speelt een belangrijke rol dat de acties voor een groot deel door externe partijen worden uitgevoerd, waarmee over het algemeen langlopende afspraken worden gemaakt. De looptijd van het plan is beperkt, nl. 2,5 jaar en evaluatiemomenten zitten voldoende ingebouwd om tot een goede monitoring te realiseren en voldoende informatie te verzamelen voor een volgend beleidsplan. Bovendien is de gemeente ervan overtuigd dat de voorbereiding van het beleidsplan via de workshops voor een eerste beleidsplan een voldoende voorbereidingstraject is geweest.

Voorstel: Het voorstel van het Wmo-beraad om de publieksversie in dialoog met de burger bij te stellen wordt niet overgenomen. Het staat het Wmo-beraad uiteraard met haar achterban in discussie te gaan.

b) **Burgerparticipatie**

Inhoud inspraak

De PPD¹ geeft aan dat zij met betrekking tot de Wmo gesprekspartner van de gemeente wil zijn. Het Wmo-beraad brengt naar voren dat in het concept beleidsplan het begrip burgerparticipatie niet eenduidig is geformuleerd. Het Seniorenplatform geeft aan dat burgerparticipatie een pijler is van de Wmo en de communicatie met de burger daarom van belang is.

Reactie inspraak

1. PPD gesprekspartner

Een vertegenwoordiger van de PPD is opgenomen in het Wmo-beraad. Daarmee is de PPD in formele zin al gesprekspartner van de gemeente. Daarnaast vinden met enige regelmaat over een scala aan onderwerpen besprekingen tussen gemeente en PPD plaats.

Voorstel: De positie van de PPD als gesprekspartner van de gemeente met betrekking tot de Wmo is voldoende geregeld. Daarop zijn geen aanpassingen noodzakelijk.

2. Geen eenduidigheid begrip burgerparticipatie

Het betreft een terechte constatering. De term burgerparticipatie wordt in relatie tot drie verschillende onderwerpen in het beleidsplan genoemd en is daarmee niet eenduidig. De term burgerparticipatie wordt in drie verschillende gevallen gebruikt, t.w.

Burgerparticipatie als “meedoen” in de samenleving, in de zin van participatie;

Burgerparticipatie als het leveren van een bijdrage aan de samenleving. Dit kan uiteraard op vele manieren.

¹ PPD = Platform Plaatselijke Diaconieën (kerken)

Burgerparticipatie als formele participatie in de vorm van het Wmo-beraad.

Voorstel: In het definitieve plan de begrippen eenduidig gebruiken. Meedoen als participatie definiëren. Daar waar het gaat om het leveren van een bijdrage aan de samenleving iedere keer concreet benoemen waar het om gaat, bijvoorbeeld vrijwilliger zijn bij een organisatie. Het begrip burgerparticipatie alleen toepassen in formele zin, zoals deze door middel van het Wmo-beraad in Krimpen aan den IJssel heeft vorm gekregen.

3. Communicatie burger van belang

De communicatie met de burger over diverse thema's van de Wmo is inderdaad belangrijk. Geconstateerd kan worden dat de voorzieningen in Krimpen van een zeer behoorlijk niveau zijn, zowel individueel als algemeen. Geconstateerd kan ook worden, dat zeker vooral t.a.v. de individuele voorzieningen, door de gemeente vaak onvoldoende uitgedragen wordt wat de kwaliteit van de voorziening is.

Voorstel: In het beleidsplan meer expliciteren, vooral t.a.v. de individuele voorzieningen, wat het kwaliteitsniveau is.

c) **Kwaliteit en verantwoording**

Inhoud inspraak

Dhr. Lems geeft aan dat sprake is van een zwakke cijfermatige onderbouwing. Op de inspraakavond voor burgers is naar voren gebracht dat meer gebruik gemaakt moet worden van gegevens die bij organisaties en instellingen bekend zijn. Het Wmo-beraad heeft aangegeven dat de parameters waaraan getoetst kan worden of de resultaten zijn behaald niet duidelijk zijn. Tevens geeft zij aan dat instrumentarium gewenst is voor de verantwoording aan de burger en doet zij de suggestie om jaarlijks in het burgerjaarverslag een verantwoording over het gevoerde Wmo-beleid op te nemen.

Reactie inspraak

1. Parameters voor toetsing zijn niet duidelijk

De meeste actiepunten in het beleidsplan betreffen het opstellen van een notitie, het doen van onderzoek of het maken van ketenafspraken met de uitvoeringspartners. Voor alle actiepunten is aangegeven wanneer zij uitgevoerd gaan worden. Aan de hand daarvan valt te verifiëren of de actie ook daadwerkelijk tot stand is gekomen. De acties zijn uiteraard middelen voor het bereiken van bepaalde maatschappelijke resultaten. Het klopt dat daarover geen parameters in het beleidsplan zijn opgenomen.

Eenzijds is dat gebeurd omdat het gebruik van parameters binnen de gemeente Krimpen aan den IJssel via de programmabegroting en in overleg met de raad in ontwikkeling is. Het lijkt niet verstandig om daarnaast via het Wmo-beleidsplan een tweede ontwikkeltraject parameters op te zetten. Temeer daar het de intentie is nieuwe acties uiteindelijk in het reguliere beleid op te nemen, waarmee het op de daartoe geëigende plaats in de programmabegroting haar plek vindt en van parameters wordt voorzien. Dat traject verloopt via de uitwerking van beleidsnota's op de diverse onderdelen in het actieprogramma van het Wmo-beleidsplan. In die beleidsnota's wordt dan de nulmeting en parameters opgenomen.

Voorstel: Geen apart traject van parameters voor het Wmo-beleidsplan. Via nieuw beleid loopt de toetsing op de acties in het Wmo-beleidsplan mee in de verdere ontwikkeling van parameters in de programmabegroting.

2. Instrumentarium verantwoording burgers

Zowel in de wet als in het beleidsplan zijn diverse rapportagemomenten over de uitvoering van het beleid op het terrein van maatschappelijke ondersteuning voorzien. Artikel 9 van de wet schrijft voor dat op twee punten jaarlijks voor 1 juli over het voorafgaande jaar gerapporteerd moet worden, t.w.

Aan de raad over de uitkomsten van onderzoek naar de tevredenheid van de vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet;

Aan het Ministerie van VWS, via de SGBO, over door het ministerie aangewezen gegevens.

Daarnaast wordt in het beleidsplan de volgende acties voorzien:

Een combinatie van de twee eerder genoemde acties tot één rapportage; Jaarlijkse voortgangsrapportage over de uitvoering van de acties in het Wmo-beleidsplan.

De rapportages worden jaarlijks besproken met het Wmo Beraad.

De jaarlijkse rapportages worden ter kennis gebracht van de raad.

In dit rapportage traject wordt het Wmo-beraad en de raad gezien als de formele vertegenwoordigers van respectievelijk de gebruikers van voorzieningen maatschappelijke ondersteuning en het door de burger gekozen controlerende orgaan, de raad.

Voorstel: Een apart instrumentarium over de verantwoording aan de burger wordt niet nodig geacht gezien de bestaande verplichte en voorziene rapportages. Voorkomen moet worden dat beschikbare ambtelijke capaciteit teveel wordt ingezet op het produceren van rapportages.

3. Jaarlijks verslag in burgerjaarverslag

In het burgerjaarverslag van Krimpen aan den IJssel worden ieder jaar speerpunten van beleid gekozen om over te rapporteren. Via dat traject zullen jaarlijks onderdelen van de uitvoering van het Wmo-beleidsplan in het burgerjaarverslag terechtkomen. Naast alle rapportagedocumenten lijkt het niet zinvol om ieder jaar van de volledige uitvoering van het beleidsplan verslag te doen in het burgerjaarverslag.

Voorstel: Op basis van speerpunten van beleid zullen jaarlijks ongetwijfeld onderdelen van de uitvoering van het Wmo-beleidsplan in het burgerjaarverslag terechtkomen. Een volledige rapportage in het burgerjaarverslag wordt niet opportuun geacht.

4. Zwakke cijfermatige onderbouwing/gebruik gegevens organisaties en instellingen

Op meerdere terreinen in de afgelopen jaren is geconstateerd dat voor de onderbouwing van beleid onvoldoende cijfermatige gegevens beschikbaar waren. Stap voor stap wordt op diverse terreinen aan zgn. "nulmetingen". In het beleidsplan wordt op diverse terreinen aangegeven dat voldoende gegevens

beschikbaar zijn en één van de acties is dan het beschikbaar krijgen van gegevens om op basis daarvan nader beleid en acties uit te werken. In het beleidsplan wordt ook aangegeven dat zoveel mogelijk gebruik gemaakt zal worden van gegevens die beschikbaar zijn bij partners en uitvoerende organisaties en instellingen.

Voorstel: Het is niet nodig om nadere acties te ondernemen op dit punt, omdat daarin in het conceptbeleidsplan is voorzien.

d) **Beleidsdoelstellingen**

Inhoud inspraak

Tijdens de conferentie voor professionele instellingen is aangegeven dat de beleidsdoelstellingen uit het plan onderschreven worden en de bereidheid bestaat om samen met de gemeente de uit de beleidsdoelstellingen voortkomende acties samen met de gemeente tot uitvoering te brengen.

De PPD geeft eveneens aan de beleidsdoelstellingen te onderschrijven.

Het Wmo-beraad heeft in haar reactie op de uitgangspuntennotitie in september 2007 aangegeven de beleidsdoelstellingen te onderschrijven. In haar reactie van juni 2008 wordt ook verwezen naar de reactie uit september 2007. Kritisch heeft het Wmo-beraad zich in juni uitgelaten met betrekking tot de voorgenomen inzet op buurt- en wijkniveau. Op dat laatste punt wordt bij het thema wijk- en buurtactiviteiten nader ingegaan.

Reactie inspraak

De beleidsdoelstellingen in het concept Wmo-beleidsplan borduren voor het belangrijkste deel voort op de voorgenomen beleidsdoelstellingen zoals in de uitgangspuntennotitie zijn aangegeven. In het conceptbeleidsplan zijn op grond van de workshops hier en daar sterkere accenten neergezet.

Gezien de reactie van vooral ook de uitvoerende partijen kan geconstateerd worden dat op het merendeel van de beleidsuitgangspunten draagvlak en overeenstemming bestaat. De buurtgerichte aanpak vormt daarop een uitzondering.

Voorstel: Er is voldoende draagvlak voor de beleidsdoelstellingen van het Wmo-beleidsplan. Aanpassingen zijn niet noodzakelijk. Op wijk- en buurtaanpak wordt apart ingegaan.

e) **Wijk- en buurtaanpak**

Inhoud inspraak

De PPD heeft aangegeven dat de kerken bij willen dragen aan het bevorderen van sociale samenhang en cohesie in buurten. Gesproken kan worden over de inzet van kerkgebouwen bij activiteiten op dit terrein. Dhr Lems geeft dat decentralisatie en inzet op wijken en buurten een positieve breuk is met het heersende individualisme.

Volgens de hr. Lems kan uitwerking alleen tot stand komen met bekwame professionele ondersteuning. Tijdens de bijeenkomst met de professionals is de vraag gesteld of er voldoende ontmoetingsplekken zijn die voldoen aan de vraag van bewoners en geconstateerd dat er weinig mensen zijn die op bestaande ontmoetingsplekken actief participeren. In september vorig jaar heeft het Wmo-beraad aangegeven de beleidsdoelstellingen om te komen tot een versterking van wijkinitiatieven en een bredere inzet op het verstevigen sociale netwerken op wijk- en

buurniveau te onderschrijven. In haar reactie in juni 2008 geeft het Wmo-beraad aan een onderbouwing te missen voor de nadruk op buurten en dat voor de buurt als gemeenschap een plan van aanpak mist. Verder wordt bepleit om in het definitieve beleidsplan eerder uit te gaan van het begrip community en daarbij duidelijk te maken wat welke rol aan maatschappelijke organisaties wordt toegekend. Ten aanzien van de aanpak van buurtcentra wordt een plan van aanpak gemist. Het seniorenplatform geeft dat zij tegenover het verder uitwerken van buurtcentra de community gedachte wordt geplaatst, waarbij verenigingen, kerken en organisaties als gemeenschappen worden behandeld. Het seniorenplatform stelt voor daar verder onderzoek naar te doen.

Reactie inspraak

Geconstateerd kan worden dat de inspraak hetzelfde beeld laat zien als de bijdragen in de workshops. Grote voorstanders van een verdere versterking van buurtinitiatieven tot en met tegenstanders daarvan. Vandaar dat in het conceptbeleidsplan praktisch is ingestoken, nl. nader onderzoek naar mogelijkheden voor snelle ondersteuning van initiatieven op buurniveau (verzoek van actieve buurtbewoners), onderzoek naar gemakkelijker gebruik van gemeentelijke accommodaties voor bewonersinitiatieven (verzoek buurtbewoners) tot nader onderzoek naar wat onder wijk- of buurt wordt verstaan en onderzoek om behoeften en vragen van buurtbewoners in kaart te brengen.

Het lijkt niet wenselijk de door actieve buurtbewoners directe vragen en gesignaleerde knelpunten uit het beleidsplan te schrappen. Ook het in kaart brengen van vragen en behoeften van buurtbewoners is zinvol, omdat daarmee ook helder wordt in welke buurten wel en niet behoefte bestaat aan activiteiten op buurniveau.

Zowel Seniorenplatform als Wmo-beraad geven in hun reacties een sterke voorkeur aan om het begrip community verder uit te werken en te hanteren, waarbij allerlei vrijwilligersorganisaties ook gezien kunnen worden als communities die een rol spelen bij de verdere invulling van prestatieveld 1.

Naar aanleiding van deze reacties kan geconstateerd worden dat bij de uitwerking van prestatieveld 1 naar leefbaarheid en sociale samenhang onvoldoende onderscheid naar deze begrippen is gemaakt. Gesteld kan worden dat sociale samenhang in vele verbanden bevorderd wordt en dat leefbaarheid zich vooral op buurniveau afspeelt. In de ene buurt zal daarvoor meer dan in andere georganiseerde activiteiten noodzakelijk zijn.

Mogelijk speelt in de reacties een rol de filosofie van het vorige kabinet bij de Wmo dat grotere sociale samenhang zal leiden tot een hogere mate van participatie, dat meer participatie zal leiden tot een grotere maatschappelijke inzet voor anderen en een grotere maatschappelijke zelfredzaamheid tot het uiteindelijk een minder beroep op individuele voorzieningen.

In de praktijk gaat Krimpen aan den IJssel niet uit van een verminderd beroep op de individuele voorzieningen. Wel gaat ze ervan uit dat een hogere mate aan sociale cohesie ook op buurniveau bijdraagt een grotere mate van welbevinden van de inwoners van Krimpen aan den IJssel.

Met betrekking tot de inspraak over de buurtcentra moet sprake zijn van een misverstand. De huidige 5 wijkcentra van Krimpen aan den IJssel hebben alleen een functie binnen vooral de ontmoetingsfunctie van het seniorenbeleid. Met betrekking tot de laagdrempeligheid en toegankelijkheid van deze centra vinden binnen het kader van het Woonzorgprogramma 2008 de nodige activiteiten plaats, die niet in het beleidsplan opgenomen behoeven te worden. Er bestaan geen andere voornemens tot

het inrichten van buurtcentra. Een plan van aanpak daarvoor is dan ook niet aan de orde.

De door de heer Lems bepleite professionele ondersteuning is in de huidige situatie niet aan de orde. Totdat vast komt te staan dat er sprake is van ernstig verwaarloosde buurten in Krimpen waar een opbouwwerk-achtige functie noodzakelijk wordt geacht, gaat Krimpen aan den IJssel niet uit van professionele ondersteuning, maar van eigen bewonersinitiatieven, die de gemeente zo gemakkelijk mogelijk wil faciliteren.

Voorstel: Handhaven van de aangegeven activiteiten waarbij wensen en vragen op buurniveau in kaart gebracht worden, onderzocht wordt de mogelijkheden van een fonds en het gebruik van gemeentelijke accommodaties.

Met betrekking tot sociale cohesie en leefbaarheid deze begrippen in hoofdstuk 5 nader uitwerken, zoals hiervoor omschreven.

Expliciet maken dat sociale cohesie niet moet bijdragen aan een vermindering van de vraag om zorg, maar aan wel aan het welbevinden van de burgers. Daarmee wordt tevens tegemoet gekomen aan de wens van het Wmo-beraad om explicieter te communiceren over het thema zelfredzaamheid.

f) Ondersteuning vrijwilligers- en buurtverenigingen

Inhoud inspraak

Voor een deel zijn de hierop van toepassing zijnde punten al in de vorige paragraaf aan de orde geweest. Aangegeven is dat meer ondersteuning dan de huidige facilitaire ondersteuning van de vrijwilligersorganisaties gewenst is.

Reactie inspraak

In het conceptbeleidsplan wordt in hoofdstuk 8 (prestatieveld 4) aangegeven dat in 2009 een notitie ondersteuning algemeen vrijwilligerswerk zal worden opgesteld. De genoemde punten zullen daarin worden meegenomen.

Voorstel: Op het punt van ondersteuning van vrijwilligers- en buurtverenigingen hoeven geen andere acties te worden opgenomen dan die nu al in het beleidsplan staan aangegeven.

g) Aandacht voor de ondersteuning van gezinnen met problemen en de wijzigingen in de AWBZ t.a.v. activerende en ondersteunende begeleiding en de overkomst daarvan naar de gemeente

Inhoud inspraak

Tijdens de workshops en de conferenties is naar voren gekomen dat in het afgelopen jaar zich wijzigingen hebben voorgedaan betreffende de ondersteunende begeleiding in de AWBZ. Zorgen zijn geuit over de directe consequenties daarvan voor gezinnen met problemen. Maar ook de consequenties voor gemeenten in verband met de overkomst van de ondersteunende en activerende begeleiding uit de AWBZ op 1-1-2009. In het concept beleidsplan is aangegeven dat nader onderzoek, onder andere aan de hand van door de thuiszorginstellingen aan te leveren informatie naar gedaan zal moeten worden.

Reactie inspraak

Uit diverse correspondentie van de staatssecretaris met én de Kamer én de gemeenten blijkt dat per 1-1-2008 dat de psychosociale grondslag voor de functie

ondersteunende begeleiding algemeen per 1 januari 2008 is geschrapt in het kader van het terugbrengen van de AWBZ naar zijn kernfuncties. Verwacht wordt dat als gevolg hiervan mensen met psychosociale problemen vaker een beroep zullen doen op door gemeenten gefinancierde voorzieningen. In 2008 gelden hiervoor overgangsmaatregelen. Vanaf 1-1-2009 zullen gemeenten hiervoor financieel worden gecompenseerd. Het ministerie stelt dat in dit verband geen functie wordt overgeheveld.

Daarnaast worden maatregelen voorbereid om vanaf 1 januari 2009 de grondslag psychosociaal voor alle AWBZ zorgfuncties te schrappen. Met de VNG zullen hierover nog nadere afspraken worden gemaakt.

Overleg met de VNG heeft geleid tot de volgende afspraken:

Per 1-1-2009 wordt 30 miljoen euro overgeheveld naar de specifieke uitkering maatschappelijke opvang/OGGZ (naar de centrumgemeenten);

6 miljoen wordt overgeheveld naar de specifieke uitkering vrouwenopvang (naar de centrumgemeenten);

€ 17 ml wordt overgeheveld naar het gemeentefonds voor de begeleiding van andere groepen, zoals ontregelde gezinnen. Over de verdeling vindt nog overleg plaats tussen de ministeries van WVS en BZK en de VNG.

Er wordt gewerkt aan een brochure om gemeenten inzicht te geven in inhoud en werkwijze van deze vorm van begeleiding.

Uitvoorgaande blijkt dat weliswaar sprake is van ingrijpende wijzigingen waarvoor nog de nodige stappen voorbereid dienen te worden, maar dat de situatie genuanceerder ligt dan tijdens de workshops naar voren is gekomen.

Voorstel

De tekst van het beleidsplan in algemene zin aanpassen bij zowel prestatieveld 2 als de prestatievelden 7,8 en 9. Aangeven dat voor de drie onderdelen op grond van nieuwe informatie, waarvoor ook de informatie van de thuiszorginstellingen in Krimpen aan den IJssel noodzakelijk is, voorstellen voor een gemeentelijke aanpak zullen worden uitgewerkt.

h) **Eén-loket**

Inhoud inspraak

Het Wmo Beraad heeft aangegeven dat wanneer sprake is van twee fysieke loketten in beide loketten dezelfde vragen beantwoord moeten kunnen worden. Tevens is aangegeven dat de communicatie richting burger over het loket duidelijker moet. Het seniorenplatform onderschrijft de doelstelling dat de vraag reist, maar geeft aan dat duidelijker gecommuniceerd moet worden over de invoering van het lokale loket en de activiteiten daarvoor duidelijker in het beleidsplan moeten worden opgenomen.

Reactie inspraak

Op dit moment kunnen beide bestaande loketten op basis van de samenwerking(afspraken) alle vragen beantwoorden. In de praktijk blijven potentiële gebruikers de loketten in de meeste gevallen voor verschillend type vragen benaderen.

Voorstel: Verder verbeteren van de communicatie over de mogelijkheden van beide loketten. Op dit moment worden geen verdere stappen gezet, totdat een verdere

uitwerking van het gemeentelijke dienstverleningsconcept met de publieksbalie heeft plaatsgevonden.

i) **Verbeteren keten/Verbeteren aansluiting Wmo en AWBZ indicatiestelling bij verstrekking individuele voorzieningen**

Inhoud inspraak

Meerdere keren, zowel in de workshops als de inspraak is benadrukt dat er sprake zou moeten zijn van een betere aansluiting tussen Wmo en AWBZ indicatiestelling.

Reactie inspraak

De gemeente heeft vanaf de start van haar verantwoordelijkheid voor huishoudelijke zorg hiervoor een praktische oplossing gevonden. Nadat indicatie door het CIZ heeft plaatsgevonden, gaat van de betreffende thuiszorginstelling een zgn. wegbereider bij de klant op bezoek en beziet de situatie thuis. In praktische zin vindt dan afstemming met eventuele overige AWBZ voorzieningen plaats en zonodig vindt bijstelling van de indicatie plaats.

Voorstel: De praktische oplossing in Krimpen aan den IJssel werkt goed. Duidelijker communicatie hierover in het algemeen verdient aanbeveling.

j) **Seniorenadviseur**

Inhoud inspraak

In de workshops ter voorbereiding van het concept beleidsplan is vaak naar voren gekomen dat behoefte bestaat aan de seniorenadviseur, elders ook wel signalerend huisbezoek genoemd. In de formele inspraak en raadpleging is waardering naar voren gekomen dat de gemeente een voorstel in die richting aan het uitwerken is en is aangegeven dat de adviseur breder inzetbaar zou moeten zijn dan alleen voor senioren.

Reactie inspraak

Uitwerking van de naar voren gebrachte punten vindt plaats. Door gebruik te maken van de benaming signalerend huisbezoeker wordt ook in de benaming en communicatie duidelijk gemaakt dat de functie breder inzetbaar is dan alleen voor senioren.

Voorstel:

In de uitwerking van het voorstel seniorenadviseur garanderen dat sprake is van een bredere inzet dan alleen voor senioren. Door de benaming te wijzigen in signalerend huisbezoek wordt de bredere inzet ook in de praktijk duidelijk gemaakt.

k) **Keuzevrijheid voorzieningen**

Inhoud inspraak

Diverse malen is naar voren gebracht dat de ruime mate aan keuze vrijheid die bestaat ten aanzien van de beschikbare voorzieningen zeer gewaardeerd wordt.

Reactie inspraak

Handhaving van de huidige keuzevrijheid.

Voorstel: Er is geen bijstelling van beleid noodzakelijk.

l) **Klachtenregeling**

Inhoud inspraak

Diverse malen is in de afgelopen periode en zo ook in de schriftelijke inspraak van Wmo van de kant van het Seniorenplatform en het Wmo Beraad naar voren gekomen dat behoefte bestaat aan een onafhankelijke plek voor het indienen van klachten vooral ten aanzien van individuele voorzieningen in plaats van bij de aanbieder van de voorziening.

Reactie inspraak

m) **Client tevredenheidsonderzoeken**

Inhoud inspraak

Aangegeven is door het Wmo Beraad en Seniorenplatform dat jaarlijks client tevredenheidsonderzoeken gehouden moeten worden. Het Wmo Beraad wil adviseren over de wijze waarop het onderzoeken tot stand komen.

Met betrekking tot de te houden clienttevredenheidsonderzoeken bestaat nog geen overeenstemming met het Wmo-beraad. Besloten is inmiddels daarover na de zomer met het Wmo Beraad in overleg te treden.

Reactie inspraak

Rondom de clienttevredenheidsonderzoeken bestaan veel misverstanden. In de afgelopen tijd is zowel landelijk als in Krimpen aan den IJssel veel nadruk komen liggen op clienttevredenheidsonderzoek in relatie tot de individuele voorzieningen. Op zich is dat te begrijpen, gezien de grote verandering die daarin sinds 2007 is opgetreden. Het doel van de clienttevredenheidsonderzoeken ligt echter veel breder en de oorsprong daarvan is terug te vinden in het rapport "Bevrijdende kaders" van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling uit 2003. Daarin wordt horizontalisering bepleit o.a. ten aanzien van de verantwoording van aanbieders van voorzieningen. Clienttevredenheidsonderzoeken moeten daarom veel breder worden gezien dan alleen ten aanzien van de aanbieders van individuele voorzieningen.

Onduidelijkheid bestaat ook over met wie de gemeente overleg pleegt betreffende de wijze van onderzoek. Artikel 9 van de wet stelt dat overleg plaatsvindt met de representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Wat de wetgever hier precies mee bedoeld is niet duidelijk, maar duidelijk is wel dat hiermee niet per definitie het Wmo-beraad wordt bedoeld. Dat beraad heet nl. in de wet de gezamenlijke vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de gebruikers van de Wmo (artikel 12). Dat het Wmo-beraad een rol heeft zal duidelijk zijn, vanwege haar algemene adviesrol ten aanzien van de Wmo. In dit geval zijn er echter meer organisaties bij betrokken.

Inmiddels is ook bekend welke gegevens de gemeente jaarlijks via de SGBO aan het rijk moet verantwoorden. Die gegevens hebben betrekking op cliënttevredenheid betreffende een veel breder voorzieningenpakket dan alleen de individuele voorzieningen. Tevens valt op dat bij veel onderwerpen ook naar oren komt of de cliënt het gevoel heeft dat de Wmo Beraad voldoende haar belangen behartigt. Kortom ook met het Wmo Beraad zal overleg dienen te worden naar onderzoeken client tevredenheid t.a.v. het Wmo Beraad zelf.

Het thema van de clienttevredenheidsonderzoeken is breder en complexer dan alleen de onderzoeken naar de individuele voorzieningen.

Voorstel: In het overleg met het Wmo Beraad het thema clienttevredenheidonderzoeken naar breedte en inhoud verder verkennen en de rol van het Wmo Beraad en andere actoren bespreken. Tevens spreken met het Wmo Beraad over clienttevredenheidonderzoek naar de eigen rol van het Wmo Beraad.

5. Kleine doelgroepen

Op diverse plaatsen in de wet wordt aangegeven dat de gemeente zich van de belangen en behoeften van inwoners die dat niet goed zelf kenbaar kunnen maken op de hoogte heeft gesteld en hoe die belangen zijn gewogen.

MEE is bij uitstek de organisatie die inzicht heeft in de belangen en behoeften van deze inwoners. MEE heeft deelgenomen aan het merendeel van de workshops ter voorbereiding van het concept beleidsplan en heeft geparticipeerd in de betreffende conferenties die gehouden zijn in het kader van de raadpleging over het concept beleidsplan. Tevens heeft de gemeente inmiddels een samenwerkingsconvenant met MEE gesloten. Op een aantal punten is komen vast te staan dat nog onvoldoende gegevens bekend zijn met betrekking tot behoeften en voorzieningen. Ten aanzien daarvan staan in het beleidsplan afspraken voor nader onderzoek opgenomen.